

Способи комунікації учасників навчально-виховного процесу

Ефективне спілкування між учасниками навчально-виховного процесу є запорукою нового освітнього середовища, в якому діти почувають себе комфортно, впевнено та захищено. Спілкування — це процес контактів, обміну та взаємодії між людьми. У процесі навчання та виховання відбувається передача знань, способів діяльності, суспільних цінностей, норм культури, тобто спілкування є сутністю роботи вчителя. Спілкування забезпечує мотивацію, результативність, творчий характер і виховний ефект спільної комунікативної діяльності

Визначають 4 види спілкування:

- 1.принизливо-поступливе;
- 2.емпатичне (розуміюче);
- 3.директивне (наполегливе);
4. захисно-агресивне.

До ефективних видів спілкування належать:

- Директивне спілкування - більше слухати, з'ясовувати, уточнювати, стежити за думкою співрозмовника, утримуватись від оцінок, реагувати не тільки на зміст мови, а й на емоції, почуття.

- Емпатичне спілкування - спрямоване на здійснення прямого психічного впливу на партнера. Воно включає вираз почуттів, думок суб'єкта, аргументовані пояснення мети діяльності, майбутніх вчинків та їх наслідків, але без образливих оцінок партнера.

Основні функції спілкування: обмін інформацією, організація діяльності, пізнання людьми одна одної, досягнення взаєморозуміння.

Крім того, будь-яка людина має потребу самовираження в процесі спілкування, одержання емоційної підтримки — співчуття, поваги до себе — визнання своєї особистості. Урахування цих потреб дуже важливе, адже без прояву розуміння та поваги до співбесідника ефективне спілкування неможливе.

Основні завдання педагога у роботі з батьками:

1. Налагодити тісний зв'язок комунікації з батьками.
2. Активізувати роботу батьківського сектора щодо роз'яснення законодавства України з питань освіти.
3. Аналізувати стан навчальних досягнень учнів і виявити причини байдужого ставлення батьків до навчання і виховання власних дітей.
4. Пропагувати педагогічні знання, що зумовляють підвищення педагогічної грамотності батьків.
5. Допомогати батькам в оволодінні системою умінь, необхідних для організації діяльності дитини вдома.
6. Впровадження форм роботи з сім'єю, що сприяє гуманізації взаємовідносин

педагоги-батьки, адже батьки і вчителі повинні стати партнерами, активними співучасниками творчого процесу виховання дітей.

Основним засобом установалення контакту з батьками для вчителя є він сам, вірніше, його педагогічний імідж, що включає в себе професійні знання, уміння їх давати та любов до дітей.

Тому вчителю необхідно керуватись такими правилами взаємодії та способами встановлення контактів з батьками:

- В основі роботи класного керівника повинні бути дії та заходи, спрямовані на зміцнення та підвищення авторитету батьків.
- Підвищення рівня педагогічної культури у батьків й активності їх у вихованні дітей.
- Педагогічний такт, неприпустимість необережного втручання в життя сім'ї.
- Життєстверджуюче налаштування у рішенні проблем виховання, опора на позитивні якості дитини, на сильні сторони сімейного виховання.
- Орієнтація на успішний розвиток особистості.

Ефективне спілкування можливе за таких умов:

1. Встановлення відносин довіри на основі визнання іншої людини особистістю.
2. Безоцінне (некритичне) і безумовне прийняття іншої людини.

Сім маленьких секретів великого порозуміння учасників навчально-виховного процесу:

1. Ефективний виклад думок.
2. Вміння слухати.
3. Уникнення конфліктів.
4. Постановка відкритих запитань.
5. Прояв впевненості.
6. Посмішка і почуття гумору.
7. Дарування та приймання компліментів.